

Centre National d'Enseignement à Distance

Déclaration d'accessibilité

[cned.fr]

Non connecté à l'espace client

3 septembre 2021

Le CNED s'engage à rendre le site cned.fr accessible conformément à l'article 47 de la loi n° 2005-102 du 11 février 2005.

A cette fin, il met en œuvre la stratégie et les actions suivantes : [Schéma pluriannuel d'accessibilité \(PDF, 423 Ko\)](#).

Comme mentionné sur la page [Accessibilité](#), la déclaration d'accessibilité du site CNED.fr a dû être séparée en 2 parties :

- La partie non connectée à l'espace client,
- La partie connectée à l'espace client.

La déclaration d'accessibilité présentée dans ce document est la déclaration d'accessibilité de la partie non connectée à l'espace client, correspondant aux pages communes à tous les utilisateurs du site cned.fr, à savoir :

- la pages d'accueil,
- Les pages de l'espace Particulier, Professionnels, S'informer et Découvrir le CNED
- les Espaces Presse et recrutement,
- les pages de création de compte client,
- les pages légales et accessibilité.

1 ETAT DE CONFORMITÉ

Le site cned.fr est en conformité partielle avec le référentiel général d'amélioration de l'accessibilité. Les non-conformités sont énumérées ci-dessous.

2 RÉSULTATS DES TESTS

L'audit de conformité réalisé par la société [Océane Consulting](#) révèle que :

- 75% des critères RGAA version 4.1 sont respectés. Il s'agit du nombre de critères pleinement respectés sur la totalité des pages de l'échantillon.

3 CONTENU NON ACCESSIBLE

Les contenus listés ci-dessous ne sont pas accessibles pour les raisons suivantes.

3.1 Non-conformité

- Plusieurs images n'ont pas d'alternative textuelle, ou alors elle n'est pas pertinente compte tenu de la fonction de l'image ;
- Plusieurs composants d'interface sont implémentés et structurés de manière erronée ou incomplète, ce qui peut induire en erreur l'utilisateur quant à leur finalité et compliquer, voire rendre impossible, leur utilisation avec un lecteur d'écran, une autre technologie d'assistance, ou lors d'une navigation au clavier ;
- Les utilisateurs de technologies d'assistance ne sont pas alertés des changements de contextes suite à l'activation de certains composants.
- La gestion du focus clavier est erronée sur certains composants, ce qui complique la navigation avec un lecteur d'écran ;
- Certains titres ne sont pas formulés de façon explicites ou ne sont pas balisés comme tels ;
- La navigation au clavier est altérée : la prise de focus n'est pas toujours visible, sur les éléments interactifs ;
- Certains contenus voués à être masqués restent accessibles aux utilisateurs de technologies d'assistance pouvant porter à confusion ; à l'inverse, certains contenus devant être restitués aux

utilisateurs de technologies d'assistance leur sont masqués, pouvant poser des problèmes de compréhension ou de navigation.

- Certains contenus peuvent apparaître mélangés lorsque l'utilisateur redéfinit les propriétés d'espacement du texte.
- Les intitulés de certains champs ne sont pas fournis ou ne sont pas reliés aux champs, empêchant les utilisateurs de connaître la nature du champ, notamment pour les utilisateurs de Technologies d'assistance.
- Certains champs obligatoires ne sont pas correctement indiqués, ce qui complique la saisie des formulaires ;
- Certains messages d'erreur ne permettent pas d'identifier nommément les champs concernés ;
- Certains messages d'erreur n'indiquent pas le type de format attendu, quand nécessaire ;
- Certains intitulés des boutons ne sont pas pertinents ;
- Le site ne dispose pas de deux systèmes de navigation minimum car le moteur de recherche ne permet pas de chercher dans l'ensemble des pages du site et aucun plan de site n'est actuellement disponible ;
- L'ordre de tabulation n'est pas cohérent dans certains cas.
- Les documents au format PDF proposés au téléchargement comportent des erreurs de balisage : Schémas pluriannuel et plan d'action de l'année en cours. Le document PDF comportant les CGV n'est pas balisé ni structuré correctement.

3.2 Dérogations pour charge disproportionnée

Aucune dérogation pour charge disproportionnée n'a été faite.

3.3 Contenus non soumis à l'obligation d'accessibilité

La fenêtre modale de gestion des cookies est un contenu généré par One Trust.

Le module de souscription à la newsletter est un contenu généré par Atiko.

4 ÉTABLISSEMENT DE CETTE DÉCLARATION D'ACCESSIBILITÉ

Cette déclaration a été établie le 03 septembre 2021.

4.1 Technologies utilisées pour la réalisation du site web

- HTML 5
- CSS
- Javascript
- PHP
- CMS Drupal

4.2 Agents utilisateurs, technologies d'assistance et outils utilisés pour vérifier l'accessibilité

Les tests des pages web ont été effectués avec les combinaisons de navigateurs web et lecteurs d'écran suivants :

- Firefox 88.0 et Chrome 89
- NVDA 2020.4

4.3 Outils utilisés

Les outils suivants ont été utilisés lors de l'évaluation :

- Inspecteur de code du navigateur (Firefox)
- Colour Contrast Analyser pour tester les contrastes de couleurs.
- Valideur du W3C : validator.w3.org
- Extension HeadingsMap pour Firefox, pour visualiser la structuration par les titres.
- Extension de navigateur Web Developer de Chris Pederick :
<https://chrispederick.com/work/webdeveloper/>
- [Tanaguru Engine](#) (outil d'automatisation de tests en accessibilité numérique basé sur le RGAA et les WCAG)

4.4 Pages du site ayant fait l'objet de la vérification de conformité

- [Accueil Particuliers](#)
- [Catégorie Particuliers](#)
- [Accueil Blog](#)
- [Article blog](#)
- [Page Recherche](#)
- [Nos partenaires](#)
- [Rapport d'activité](#)
- [Espace Recrutement](#)
- [Offre d'emploi](#)
- [Accessibilité](#)
- [CGV](#)
- [Mentions légales](#)
- [Compte Client/Connexion](#)
- Création de compte Etape 1
- Création de compte Etape 2
- Etape 3 Code validation
- Etape 4 Valider votre identité

5 RETOUR D'INFORMATION ET CONTACT

Si vous n'arrivez pas à accéder à un contenu ou à un service, vous pouvez contacter le responsable pour être orienté vers une alternative accessible ou obtenir le contenu sous une autre forme grâce au formulaire présent dans la rubrique « Accessibilité » disponible en pied de page du site cned.fr.

6 VOIES DE RECOURS

Cette procédure est à utiliser dans le cas suivant.

Vous avez signalé au responsable du site internet un défaut d'accessibilité qui vous empêche d'accéder à un contenu ou à un des services du portail et vous n'avez pas obtenu de réponse satisfaisante.

- Écrire un message au Défenseur des droits (<https://formulaire.defenseurdesdroits.fr/>)
- Contacter le délégué du Défenseur des droits dans votre région (<https://www.defenseurdesdroits.fr/saisir/delegues>)

Envoyer un courrier par la poste (gratuit, ne pas mettre de timbre)

Défenseur des droits
Libre réponse 71120
75342 Paris CEDEX 07