

Centre National d'Enseignement à Distance

Déclaration d'accessibilité

[cned.fr]

Connecté à l'espace client

3 septembre 2021

Le CNED s'engage à rendre le site cned.fr accessible conformément à l'article 47 de la loi n° 2005-102 du 11 février 2005.

A cette fin, il met en œuvre la stratégie et les actions suivantes : [Schéma pluriannuel d'accessibilité \(PDF, 423 Ko\)](#).

Comme mentionné sur la page [Accessibilité](#), la déclaration d'accessibilité du site CNED.fr a dû être séparée en 2 parties :

- La partie non connectée à l'espace client,
- La partie connectée à l'espace client.

La déclaration d'accessibilité présentée dans ce document est la déclaration d'accessibilité de la partie connectée à l'espace client, correspondant aux pages auxquelles ont accès les utilisateurs possédant un compte client du site cned.fr, à savoir :

- Les pages détaillant les formations du CNED (version connectée),
- Les pages du tunnel de mise au panier,
- Les pages du tunnel d'achat,
- La page de contact (version connectée),
- Les pages du compte utilisateur client (informations personnelles, commandes, favoris...).

1 ETAT DE CONFORMITÉ

Le site cned.fr est partiellement en conformité avec le référentiel général d'amélioration de l'accessibilité. Les non-conformités sont énumérées ci-dessous.

2 RÉSULTATS DES TESTS

L'audit de conformité réalisé par la société [Océane Consulting](#) révèle que :

- 59% des critères RGAA version 4.1 sont respectés. Il s'agit du nombre de critères pleinement respectés sur la totalité des pages de l'échantillon.

3 CONTENU NON ACCESSIBLE

Les contenus listés ci-dessous ne sont pas accessibles pour les raisons suivantes.

3.1 Non-conformité

- Les contrastes de plusieurs composants d'interfaces doivent être améliorés ;
- Plusieurs images n'ont pas d'alternative textuelle, ou alors elle n'est pas pertinente compte tenu de la fonction de l'image ;
- Plusieurs intitulés de liens ou d'images-liens ne sont pas appropriés, fournissant une information incomplète ;
- Plusieurs composants d'interface sont implémentés et structurés de manière erronée ou incomplète, ce qui peut induire en erreur l'utilisateur quant à leur finalité et compliquer, voire rendre impossible, leur utilisation avec un lecteur d'écran, une autre technologie d'assistance, ou lors d'une navigation au clavier ;
- Les utilisateurs de technologies d'assistance ne sont pas alertés des changements de contextes suite à l'activation de certains composants ;
- La gestion du focus clavier est erronée sur certains composants, ce qui complique la navigation avec un lecteur d'écran ;

- Le code source des pages comporte des erreurs et n'est pas valide par rapport au type de document spécifié ;
- Certains titres ne sont pas formulés de façon explicites ou ne sont pas balisés comme tels ;
- Certaines hiérarchies de titres ne sont pas ordonnées dans un ordre logique.
- Certains textes sont balisés comme des titres mais ne devraient pas ;
- Certains contenus se présentent visuellement sous forme de listes, sans toutefois être structurés comme tels. Certaines listes ne sont pas constituées convenablement.
- Certains contenus ne sont pas présents ou n'apparaissent pas dans le bon ordre lorsque le CSS est désactivé ;
- Certains contenus ne sont pas visibles convenablement lorsque le zoom 200% est activé ;
- Certains contenus ne sont pas visibles convenablement lorsque l'utilisateur redéfinit les propriétés d'espacement du texte.
- Certains contenus voués à être masqués restent accessibles aux utilisateurs de technologies d'assistance pouvant porter à confusion ; à l'inverse, certains contenus devant être restitués aux utilisateurs de technologies d'assistance leur sont masqués, pouvant poser des problèmes de compréhension ou de navigation.
- La navigation au clavier est altérée : la prise de focus n'est pas toujours visible sur les éléments interactifs ;
- Les intitulés de certains champs ne sont pas fournis ou ne sont pas reliés aux champs, empêchant les utilisateurs de connaître la nature du champ, notamment pour les utilisateurs de Technologies d'assistance.
- Certains champs obligatoires ne sont pas correctement indiqués, ce qui complique la saisie des formulaires ;
- Certains messages d'erreur ne permettent pas d'identifier nommément les champs concernés ;
- Certains messages d'erreur n'indiquent pas le type de format attendu, quand nécessaire ;
- Certains intitulés des boutons ne sont pas pertinents ;
- Le site ne dispose pas de deux systèmes de navigation minimum car le moteur de recherche ne permet pas de chercher dans l'ensemble des pages du site et aucun plan de site n'est actuellement disponible ;
- L'ordre de tabulation n'est pas cohérent dans certains cas.
- La navigation au clavier est altérée : la prise de focus n'est pas toujours visible, sur les éléments interactifs ;
- Des documents PDF proposés au téléchargement ne sont pas balisés ni structurés correctement.

3.2 Dérogations pour charge disproportionnée

Aucune dérogation pour charge disproportionnée n'a été faite.

3.3 Contenus non soumis à l'obligation d'accessibilité

La fenêtre modale de gestion des cookies est un contenu généré par One Trust.

Le module de souscription à la newsletter est un contenu généré par Atiko.

Le formulaire de paiement par carte est un contenu généré par le prestataire de paiement.

4 ÉTABLISSEMENT DE CETTE DÉCLARATION D'ACCESSIBILITÉ

Cette déclaration a été établie le 3 septembre 2021.

4.1 Technologies utilisées pour la réalisation du site web

- HTML 5
- CSS
- Javascript
- PHP
- CMS Drupal

4.2 Agents utilisateurs, technologies d'assistance et outils utilisés pour vérifier l'accessibilité

Les tests des pages web ont été effectués avec les combinaisons de navigateurs web et lecteurs d'écran suivants :

- Firefox 88.0 et Chrome 89
- NVDA 2020.4

4.3 Outils utilisés

Les outils suivants ont été utilisés lors de l'évaluation :

- Inspecteur de code du navigateur (Firefox)
- Colour Contrast Analyser pour tester les contrastes de couleurs.
- Valideur du W3C : validator.w3.org
- Extension HeadingsMap pour Firefox, pour visualiser la structuration par les titres.
- Extension de navigateur Web Developer de Chris Pederick : <https://chrispederick.com/work/webdeveloper/>
- [Tanaguru Engine](#) (outil d'automatisation de tests en accessibilité numérique basé sur le RGAA et les WCAG)

4.4 Pages du site ayant fait l'objet de la vérification de conformité

- Page formation <https://www.cned.fr/qualifications-professionnelles/assistant-de-comptabilite-et-d-administration-asca>
- Mes informations personnelles
- Mes commandes
- Mes Favoris
- Mon adresse
- Inscription Etape 1 – Informations sur la Formation <https://www.cned.fr/inscription?sku=PR000105201AA&idFormation=125&idRegle=1>
- Inscription Etape 2 - Votre sélection
- Inscription Etape 3 - Sélection Apprenant
- Inscription Etape 4 - Ajout apprenant
- Inscription Etape 5 - Ajouté au panier
- Mon Panier
- Adresses facturation/livraison
- Paiement
- Paiement par carte
- Confirmation d'achat
- Nous Contacter <https://www.cned.fr/nous-contacter>

5 RETOUR D'INFORMATION ET CONTACT

Si vous n'arrivez pas à accéder à un contenu ou à un service, vous pouvez contacter le responsable pour être orienté vers une alternative accessible ou obtenir le contenu sous une autre forme grâce au formulaire présent dans la rubrique « Accessibilité » disponible en pied de page du site cned.fr.

6 VOIES DE RECOURS

Cette procédure est à utiliser dans le cas suivant.

Vous avez signalé au responsable du site internet un défaut d'accessibilité qui vous empêche d'accéder à un contenu ou à un des services du portail et vous n'avez pas obtenu de réponse satisfaisante.

- Écrire un message au Défenseur des droits (<https://formulaire.defenseurdesdroits.fr/>)
- Contacter le délégué du Défenseur des droits dans votre région (<https://www.defenseurdesdroits.fr/saisir/delegues>)

Envoyer un courrier par la poste (gratuit, ne pas mettre de timbre)

Défenseur des droits
Libre réponse 71120
75342 Paris CEDEX 07